

## ALGEMENE VOORWAARDEN - WOLLETJEBOL

### Samenvatting:

- Verzending naar Nederland, België en Duitsland is gratis.
- Maatwerk kan niet geretourneerd worden (afwijkende maat en/of kleur).
- Retourneren is in alle andere gevallen mogelijk, binnen 14 dagen kun je ons hierover berichten.
- Retourneren is op eigen kosten.
- We maken geen gebruik van cookies.
- Je persoonlijke gegevens worden niet doorverkocht aan derden.

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Afnehmer: Onder 'afnehmer' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met WolletjeBol en/of een order plaatst bij WolletjeBol.

Voorwaarden: Onder voorwaarden worden verstaan deze verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

#### Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

WolletjeBol is een eenmanszaak van Trijntje van Voorden.

De onderneming is gevestigd in Waalwijk.

[info@wolletjebol.nl](mailto:info@wolletjebol.nl)

KvK-nummer: 67856225

Btw-identificatienummer: NL193362016B01

#### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van WolletjeBol en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
4. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 3 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. WolletjeBol is gerechtigd om zonder aankondiging wijzigen door te voeren in prijs en producten.

3. Het aanbod bevat een zo volledig mogelijke en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, in zowel kleur, patroon als afmeting. Omdat het een handgemaakt product betreft, kan een geleverd product enigszins afwijken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden WolletjeBol niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Is de bestelling beschadigd of incompleet ontvangen, dan dient afnemer het die zelfde dag aan leverancier te melden.
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - o de prijs inclusief belastingen;
  - o de eventuele kosten van verzending;
  - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen WolletjeBol de prijs garandeert.

#### **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt WolletjeBol onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door WolletjeBol is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. WolletjeBol kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien WolletjeBol op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. WolletjeBol zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - o het bezoekadres van de vestiging van WolletjeBol waar de consument met klachten terecht kan;

- o de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- o de informatie over garanties en bestaande service na aankoop.

## Artikel 5 - Herroepingsrecht en ontbinding

1. Je hebt het recht om de overeenkomst (de aankoop) binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen.
2. Retourzendingen worden door WolletjeBol uitsluitend aanvaard, indien daartoe voorafgaand berichtgeving is ontvangen en indien de zending binnen 14 dagen na bericht retour is ontvangen. De kosten voor retourzending voor rekening komen van de consument.
3. Indien WolletjeBol het bericht heeft gekregen dat het product retour wordt gestuurd, wordt er van de consument verwacht dat hij zorgvuldig om gaat met het product en de verpakking. Hij zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking retourneren. WolletjeBol beoordeelt of er redelijk met het product om is gegaan.
4. In geval van ontbinding conform het lid 1 van dit artikel zal WolletjeBol het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het retourproduct, terugbetalen.
5. WolletjeBol kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 6. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien WolletjeBol dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
6. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor alle producten die door WolletjeBol tot stand zijn gebracht overeenkomstig de keuzes in patroon, kleur en afmeting van de consument (maatwerk).

## Artikel 6 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzending, tenzij anders vermeld.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en typfouten. Voor de gevolgen van druk- en typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en typfouten is WolletjeBol niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

## Artikel 7 - Conformiteit en Garantie

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, geeft WolletjeBol geen garantie op de geleverde producten.
2. Als specifiek garantie is verstrekt, komt deze te vervallen indien producten waarop de garantie betrekking heeft, niet overeenkomstig hun bestemming c.q. onoordeelkundig zijn of worden gebruikt, gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen, onvakkundige reparaties zijn verricht of veranderingen zijn aangebracht.

3. De consument die zich op een eventuele schriftelijk overeengekomen garantie wil beroepen, moet dit schriftelijk aan WolletjeBol mededelen. Het product moeten na het indienen van de klacht door de consument in onveranderde staat worden gelaten, totdat WolletjeBol de klachten heeft onderzocht.
4. De consument dient de door WolletjeBol geleverde producten bij de levering te keuren. De consument wordt geacht het geleverde product volgens afspraak en in goede staat te hebben ontvangen, tenzij hij WolletjeBol op de dag van de aflevering schriftelijk hiervan op de hoogte stelt.

## **Artikel 8 - Levering en uitvoering**

1. WolletjeBol zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan WolletjeBol kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal WolletjeBol geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk is, zal WolletjeBol zich inspannen om een vervangend artikel aan te bieden.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
6. Bestellingen die buiten schuld van WolletjeBol tijdens verzending zijn zoekgeraakt, zullen niet worden vervangen of financieel vergoed. Deze maatregel geldt niet indien het zoekraken aantoonbaar te wijten is aan nalatigheid van WolletjeBol.
7. Indien WolletjeBol de verzending retour ontvangen omdat de consument de verzendgegevens niet juist heeft ingevuld dan is WolletjeBol hier niet verantwoordelijk voor. Indien de consument het product alsnog wenst te ontvangen dient deze de verzendkosten opnieuw te voldoen alsmede de koopprijs van het product - indien van toepassing.

## **Artikel 9 - Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij WolletjeBol, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij WolletjeBol ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door WolletjeBol binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
4. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot WolletjeBol. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([webwinkelkeur.nl](http://webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

#### **Artikel 10 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen WolletjeBol en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het VVeens Koopverdrag is niet van toepassing.

#### **Artikel 11 - Intellectueel eigendom**

1. WolletjeBol is eigenaar en/of licentiehouders van alle intellectuele eigendomsrechten op de website [www.wolletjebol.nl](http://www.wolletjebol.nl) en het daarop gepubliceerde materiaal. Dat materiaal wordt wereldwijd beschermd door auteursrechtwetten en -verdragen. Al deze rechten zijn voorbehouden. Op geen enkele wijze mogen wijzigingen worden aangebracht in materiaal dat, op welke wijze dan ook, is afgedrukt of gedownload. Illustraties, foto's, video- of audiobestanden of grafische voorstellingen mogen niet zonder de eventueel bijbehorende tekst worden gebruikt. Onder geen beding mag materiaal van deze website worden gebruikt voor commerciële doeleinden, tenzij met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Indien in strijd met deze gebruiksvoorwaarden een gedeelte van deze website wordt afgedrukt, gekopieerd of gedownload, vervalt onmiddellijk het recht om van deze website gebruik te maken en dienen eventuele gemaakte kopieën van het materiaal te worden getourneerd of vernietigd. Daarnaast wordt het recht voorbehouden tot het ondernemen van juridische stappen alsmede het in rekening brengen van kosten.